

ANUBIS TRAVEL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Mely létrejött az Anubis Travel Utazási Iroda Kft. (1024 Budapest, Kis Rókus u. 1. tel: 213-9693, fax: 201-6994; adószám: 12637450-2-41; Cégjegyzékszám: 01-09-696105; BFKH bejegyzési szám: U000186; vagyoni biztosíték: Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe) (a továbbiakban: Anubis Travel), mint utazásszervező és a megrendelő

neve: _____

címe: _____

telefonszáma: _____

mint utas között.

Az Anubis Travel által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban Ptk.) és az utazásszervező, valamint utazást közvetítő szerződésekről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet rendelkezései, illetve az ezen általános utazási feltételekben foglaltak az irányadóak.

I. Az utazási szerződés létrejötte

1. Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés az Anubis Travelhez megérkezett és azt az Anubis Travel visszaigazolta. Az utazás megrendelése történhet írásban, személyesen az Anubis Travel saját irodáiban, bármely az Anubis Travel szolgáltatásait értékesítő partnereidőnél, vagy elektronikus úton az Anubis Travel honlapján (www.anubistravel.hu) működő online foglalási rendszer segítségével.

2. Az utazás időtartamát, az egyes részszerződések meghatározását, a teljesítés módját, a részvételi díj összegét, a külön felszámításra kerülő költségeket (vízum díj, repülőtéri illetékek, repülőtéri transzfer, biztosítások, szerviz díj, fakultatív programok stb.) az Anubis Travel programajánlatát tartalmazó Utazási Prospektus, az Anubis Travel honlapja és az Utazási Szerződés tartalmazza. Az utazási ajánlatban történt változásokról az Anubis Travel írásban köteles tájékoztatni az Utast. Amennyiben a változás az Utazási Szerződés megkötését követően következik be, úgy az Utas az erről szóló értesítés kézhezvételétől jogosult a szerződéstől elállni, amely döntését haladéktalanul köteles az Anubis Travel tudomására hozni.

3. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a szerződés az Utas által megrendelt szolgáltatások, a résztvevők számának és szükséges adatainak megadásával, valamint a megrendelt szolgáltatás 40%-nak megfelelő összeg előleg címén történő befizetésével lép hatályba. (Partnerirodánál történő megrendelés esetén az Anubis Travel szerződése a partnerének írásban történt visszaigazolásával és a megrendelt szolgáltatás 40%-nak megfelelő összeg előleg címén történő befizetésével lép hatályba.) Amennyiben az Anubis Travel a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az Utazási Szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az Anubis Travel az Utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesíti. Az értesítés kézhezvételéig az Utas a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a befizetett előleget az Anubis Travel visszafizeti.

II. Fizetési feltételek

4. Az Utas a teljes részvételi díjat előleg esetén azzal csökkentett mértékben legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 35 nappal köteles megfizetni. Az indulást megelőző 35 napon belül az Utas már nem előleget, hanem a teljes részvételi díjat fizeti meg az Anubis Travel részére. Utas nem jogosult újabb szerződés kötésére azonos időpontra és azonos programra vonatkozóan abban az esetben, amennyiben a már megkötött szerződésen szereplő programja időközben az Anubis Travel akciói, illetve kedvezményes árú ajánlatot bocsát ki.

5. Az Utazási Prospektus és Utazási Szerződés tartalmazza, hogy a befizetett díj mely programokra, szolgáltatásokra nyújt fedezetet, illetve egyes programok igénybevétele esetén milyen összegű díjat kell megfizetni. Ha az Utas az utazás során a tájékoztatóban, illetve a szerződésben nem szereplő szolgáltatást vesz igénybe, annak árát és szervezési díját a helyszínen kell megfizetnie.

6. Az utasnak jogában áll a teljes részvételi díjat forintban vagy euróban teljesíteni. Az Anubis Travel a részvételi díjakat elsődlegesen forintban szerepelteti, az emellett feltüntetett eurós ár választása az utas joga. Az árak meghatározásához használt euró árfolyam az Anubis Travel által megállapított árfolyam, melyet az utas elfogadhat, vagy választhatja a fizetést az Anubis Travel elsődleges valutanemében, forintban. Az Anubis Travel fenntartja a jogot az általa közzétett euró árfolyam megváltoztatására a különböző akciókban az árfolyam ingadozása és változása alapján.

7. Amennyiben az utas eurós fizetést választ, úgy euró alapú szerződés vagy visszaigazolás készül, az Anubis Travel honlapján és árlistaiban feltüntetett eurós árakon az Anubis Travel által meghatározott árfolyam alapján.

8. Az utas által választott euró vagy forint alapú szerződés megkötése és az előleg befizetése után, az utas a fennmaradó összeget, és egyéb díjakat (pl. névmódosítási díj) kizárólag a szerződés szerinti valutanemben teljesítheti.

Amennyiben a szerződés törésre vagy módosításra kerül, az Anubis Travel a visszatérítendő összeget (az utas által kezdeményezett törés esetén a 33. pontban részletezett kötbér levonása után) a befizetéssel megegyező valutában téríti vissza.

Forintos fizetés esetén forintban, eurós fizetés esetén euróban.

9. Európában történő fizetés esetén az Anubis Travel lemond a deviza forintárfolyamának időközi változása miatti áremelési jogáról. Az árfolyamváltozás miatti áremelés kizárólag a forintos fizetést érinti. Az egyéb, a 26. pontban részletezett árváltozások miatti emelés jogát az Anubis Travel az eurós fizetés esetén is fenntartja.

10. Az árak a magyar piacra érvényesek.

III. Fakultatív programok

11. A katalógusban illetve a weboldalon található fakultatív programok és azok árai tájékoztató jellegűek, azok megrendelése a helyszínen van lehetőség. A helyi képviselő a helyszínen ad aktuális tájékoztatást ezekről. Ezen szolgáltatások nyújtására az Anubis Travel csak akkor köteles, ha a fakultatív program teljesítésének feltételei adottak (pl. jelentkezők megfelelő létszáma, programváltozás esetén fakultatív program lebonyolítására elegendő idő, lehetőség stb.). Amennyiben az Anubis Travel mondja le az Utas által már befizetett fakultatív programot ezen okokból, úgy a befizetett díj az Utasnak visszajár. Az Utas általi lemondás esetén a befizetett díj nem visszatérítendő. Tekintettel arra, hogy a fakultatív programok az adott úti cél helyi szervezésében történnek, ezért a szolgáltatásokkal, illetve hibás teljesítéssel kapcsolatos panaszt, kártérítési igényt az Utas köteles a helyszínen jegyzőkönyveztetni és annak egy példányát a helyi szervező részére átadni. A fakultatív programhoz szükséges minimális létszámot az Anubis Travel a katalógusában a programhoz kapcsolódóan feltünteti. Előfordulhat, hogy létszáhiány esetén a fakultatív programokon magyar nyelvű idegenvezető nem áll rendelkezésre, vagy a létszám hiánya esetén a kirándulás elmarad.

IV. Az Utas jogai és kötelezettségei

12. Az Utas jogosult az Utazási Szerződésben leköötött utazásban való részvételi jogát harmadik személyre engedményezni úgy, hogy köteles eről az Anubis Travel haladéktalanul írásban tájékoztatni és az igazolt többletköltséget viselni. Az Utas csak olyan személy részére engedményezheti az utazásban való részvételi jogát, aki megfelel az Utazási Szerződésben rögzített feltételeknek és az abban foglaltak tudomásul vételéről írásban nyilatkozik. Engedményezésre csak változtatlan szolgáltatások mellett van lehetőség, vízumköltségek országokba való utazás esetén pedig csak akkor, ha az engedményezés folytán belépő személy a szükséges vízummal rendelkezik. Amennyiben engedményezésre azért nincs lehetőség, mert a repülőgépes helyfoglalási rendszer az Utas személyének megváltoztatását a rendelkezésre álló időn belül már nem teszi lehetővé, az Anubis Travel ezzel kapcsolatban semminemű felelősséget nem terheli.

13. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

14. A személyes jogok védelme érdekében az Utasok nevét, tartózkodási helyét, elutazási és visszaérkezési időpontját még sürgős esetben sem adjuk meg harmadik személynek, kivéve ha azt az Utas maga nem kérte. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa eről hozzátartozóit.

15. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor külföldi hatályos jogszabályokat, előírásokat (pl. beutazási, útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Az Utasok a beutazási szabályokkal kapcsolatban érdeklődjenek az adott konzulátuson, illetve nagykövetségen. Ezek elmulasztásából vagy megsértéséből eredő összes kár és költség az Utast terheli, az Anubis Travel ezekért felelősséget nem vállal. Ha az Utas az utazásához szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy a ugyanezen ok miatt az Utasnak ugyanezen utazásra jelentkeztet házastársa, élettársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, a lemondás miatt a 33. pont szerinti bánatpénzt tartoznak megfizetni.

V. Az Utazási Iroda jogai és kötelezettségei

16. Az Anubis Travel kifejezetten fenntartja a jogát arra, hogy a Tájékoztatóban foglaltaktól kivételesen és indokolt esetben eltérjen. Az Anubis Travel a változást az Utassal közölni köteles és a tájékoztatás megtörténtét a felek az Utazási Szerződésben rögzítik. A repülőgéppel közlekedő Utasokkal kapcsolatosan a légitársaságok által előre nem közölt, közbeeső leszállásokra, repülőgép cseréjére a légitársaság szabályzata szerint, egyúttal az Anubis Travel felelősségének kizárásával, bármikor sor kerülhet, valamint a légitársaságok indulási és érkezési időpontjai tájékoztató jellegűek, nem képezik az Utazási Szerződés részét. Ilyen jellegű módosításról az Anubis Travel az érintett Utasait tájékoztatja, amint a módosításról tudomást szerez.

17. Az iroda fenntartja magának a jogot, hogy áremelést hajtson végre, amennyiben az adott évre kalkulált devizaárfolyamok nagymértékben megváltoznak. Ha az Utas nem áll el a szerződéstől a fenti okból, akkor ennek megfelelően az Utazási Szerződést módosítják.

18. Az Anubis Travel felel az Utazási Szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkról, kivéve, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha

a.) a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza, vagy

b.) a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát az Anubis Travel kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c.) vis major esete következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az Anubis Travel akaratán kívül áll, s amelynek következményeit az Anubis Travel a legkörülbtekintőbb gondossággal mellett sem lett volna képes elhárítani. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért az Anubis Travel felelősséget nem tud vállalni, így ezen okokból (vis major) jelentkező többletköltségek az Utast terhelik.

A b) és c) pontok esetében az Anubis Travel az utazásról szóló 281/2008. Kormányrendelet 11.§ (2) bekezdése alapján a költségek megelölözését, továbbá igényt tarthat az általa előlegezett és felmerült olyan költségek megtérítésére, melyekhez az Utas hozzájárult (hazautazás költsége, elszállásolás költsége, ellátás költsége, egyéb adminisztrációs és hivatali költségek, stb.). Az utazásról szóló 281/2008. Kormányrendelet 11.§ (1) bekezdése alapján az Utazásszervező vis major esetén nem felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkról, illetve a személyes jogok megsértéséről járó sérelemdíjért, így az ezen körülményekre vonatkozó panaszokat az Utazási Iroda nem tudja elfogadni.

VI. Légi személyszállítás, buszos utazás

19. A nemzetközi légi szállítás szabályai alapján a szállítást végző légi társaság és az Anubis Travel Utazási Iroda fenntartja magának a repülőgép indulási időpontjának, helyének, átszállási lehetőségeinek, útirányának, a légitársaság, illetőleg a repülőgép típusának változási jogát. Az erről szóló információk tájékoztató jellegűek, így a módosítás nem minősül a szerződés lényeges módosításának. A változásból eredő kellemetlenségekért, plusz költségekről az Anubis Travel felelősséget nem terheli, de haladéktalanul köteles az Utast tájékoztatni, amint a változásról tudomást szerez.

20. Repülőgép és/vagy csomagutazás szolgáltatás esetén, mely repülőutat is tartalmaz, az Utas tudomásul veszi, hogy a repülőgéppel történő szállítására a légi személyfuvarozásra vonatkozó szabályok az irányadóak, melyek minden esetben megtekinthetők az adott légitársaság weboldalán.

21. Ha a légi utazás során a csomagok elvesznek vagy azokban kár keletkezik, az észrevételt követően haladéktalanul közölni kell a repülőtéren található „Lost and Found” (elveszett poggyászok osztályán). A megsérült, kifosztott, elveszett poggyászt az Anubis Travel felelősséget nem terheli, a kárigényeket minden esetben a légitársaság felé kell benyújtani. Az elveszett csomagokról készült jegyzőkönyvet a légitársaság felé szükséges továbbítani.

22. A menetrendváltozások miatt elmaradt szolgáltatásokért az Anubis Travel nem vállal kártérítési felelősséget.

23. A befizetett út első és utolsó napja utazásnak minősül és nem üdülésnek.

24. Poggyászszerűlért vagy eltűnésért a légi fuvarozás során az adott légitársaság feltételei az irányadóak. Az útipoggyász feladható súlyáról (mind a menetrend szerinti, mind a charter járatok esetében) a légitársaságok szabályzatai rendelkeznek. Túlsúlyért az Utasnak a légitársaságok tarifája szerint külön díjat kell fizetnie. A poggyász súly nem összehasonlítható, térítésmentesen fejenként egy csomag feladása lehetséges. Az Utas poggyászában őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, csak a továbbállítás vagy megőrzés céljából az iroda képviselője át nem vette.

25. Körút programoknál, az autóbusszos utazások esetén, amennyiben az utazás időtartama technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás, útviszonyok stb.) jelentős késés következik be, ezért az Anubis Travel felelősséget nem terheli. Az Anubis Travel kötelessége – lehetőségeihez mérten - intézkedni a hiba mielőbbi elhárításáról. Az Anubis Travel - a helyszíni körülmények függvényében - fenntartja a jogot az útvonal megváltoztatására.

26. Az Anubis Travel fenntartja magának a jogot, hogy az Utazási Szerződésben meghatározott díjakat a jogszabályban meghatározott feltételek bekövetkezése esetén felemelheti. Erre kizárólag a közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának változása miatt, továbbá egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek (ideértve az üzemanyagköltségeket és az egyéb kötelező terheket, így különösen a repülőtéri illetéket), valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt kerülhet sor. E körülmények bekövetkezése esetén az Anubis Travel a részvételi díjat csak az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal emelheti fel úgy, hogy a díjemelés okát és mértékét az Utassal írásban közölnie kell.

27. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti díj 8%-át meghaladja, az Utas az értesítéstől számított 2 munkanapon belül elállhat az Utazási Szerződéstől. Ez esetben az Anubis Travel a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.

VII. Szállodák és elszállásolás

28. A szállodák kategória szerinti besorolása mindig az adott ország besorolása és szabályozása alapján kerül feltüntetésre.

29. Az utazási katalógusban szereplő szállodák közül néhány rendelkezhet főépülettel, melléképülettel és bungalóval/bungaló stílusú szobákkal egyaránt. A külföldi partnerek a különböző szálláshely típusokat azonos értékűnek tekintik, az elhelyezés bármely szobátípusban történhet. A szoba kiosztás a szálloda hatáskörébe tartozik, arra ráhatása az Anubis Travelnek nincsen. Az Utasnak csak felár megfizetése ellenében van módja fő- és melléképületben történő elhelyezést igényelni. Ilyen igény esetén, a visszaigazolást követően az Anubis Travel Utazási Iroda köteles az Utas által kért szállástípus biztosítani.

30. A nemzetközi gyakorlat értelmében a szálloda a szobákat az érkezés napján 14 órától (ez országonként változó lehet), a távozás napján 10 vagy 12 óráig biztosítja (országonként változó), függetlenül a repülőgép menetrendjétől. Egyes szállodai szolgáltatások a hivatalos bejelentkezés és kijelentkezés időpontja között vehetők csak igénybe. Lehetőség van a szobák korai elfoglalására, illetve késői elhagyására felár megfizetése mellett, melynek mértéke szállodánként és szobátípusonként eltérő és a szabad helyek függvényében foglalható.

31. Az Anubis Travel saját honlapján, a www.anubistravel.hu weboldalon közzétett akciós ajánlatok között szerepelnek olyan szállodák is, amelyek az utazási katalógusban lévő szállodák között nem találhatóak, azonban ezekre a szállodákra is ugyanazon feltételek vonatkoznak, mint az utazási katalógusban szereplő szálláshelyekre.

VIII. Lemondási feltételek

32. Az Utas az utazás megkezdése előtt írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat a szerződéstől, ha az Utas

- a részvételi díj 8%-ot meghaladó megemlése, illetve az Utazási Szerződésben foglaltak lényeges megemlése, vagy a program lényeges megváltozása miatt áll el a szerződéstől, a 27. pontban meghatározott jogok illetik meg

- Ha egyéb okból áll el az Utazási Szerződéstől, az iroda jogosult az addig felmerült költség megtérítését igényelni, de ez a befizetett díj összegét nem haladhatja meg. Az Anubis Travel nem igényelhet kártérítést, ha az Utas az elállási jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt 61 nappal vagy az Utazási Szerződésben az elállásra meghatározott időtartam alatt gyakorolja. 45 napon belül időpont, vagy szálláshely módosítása lemondásnak minősül.

33. Az Utasnak jogában áll az Utazási Szerződéstől 61 napon belül is elállni meghatározott kötbérfizetési kötelezettség mellett. Az utazás megkezdése előtti

- 61. napig kötbérmentes
- 60-35. nap között 10%
- 34-24. nap között 40%
- 23-15. nap között 70%

- 14. napon belül 100% bántépénz fizetendő, amely összeget az Anubis Travel jogosult levonni az Utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

34. Postai úton történő lemondási időpontját a tértivevényes levélnek az irodához történő beérkezési ideje határozza meg. Vita esetén az Anubis Travel a tértivevényes levelet azzal a nappal tekinti megérkezettnek, amikor az Anubis Travel aláírta az igazoló szelvényt.

35. Amennyiben az Utas lemond a kifizetett szolgáltatásokról vagy valamely szolgáltatást saját elhatározásból vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, úgy a befizetett díjra vagy kártérítésre igényt nem tarthat.

36. Ha az Anubis Travel az Utast az utazás megkezdését követően saját hibájából jogszabálysértés miatt az utazásból kizárja, az Utas a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

37. Az Anubis Travel az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal írásban elállhat a szerződéstől. Ha az Anubis Travel nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az Utazási Szerződéstől, akkor köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült kárt megtéríteni, kivéve ha az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, illetve ha a jelentkező létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el. (Létszám a programok elindításához: min. 10 fő.) Ha az Anubis Travel nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az Utazási Szerződéstől, az Utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben ennek nyújtására az Anubis Travelnek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű az Anubis Travel köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni.

IX. Módosítási feltételek

38. Az Utazási Szerződésben rögzített bármelyik utasnév megváltoztatása

- charter járással történő utazás esetén 45 napon belül forint alapú szerződés esetén 10.000 Ft, euró alapú szerződés esetén 40 euró kezelési költséggel jár és a résztvevő nevének megváltoztatására legkésőbb 7 munkanappal az indulás időpontja előtt van lehetőség.

- menetrend szerinti járat esetén a névmódosítás a légitársaság feltételei alapján történik a szabad helyek, osztály és illeték különbözet, valamint módosítási díj függvényében. A módosításból eredő többletköltség minden esetben az Utast terheli.

- egyes szállodák foglalása esetén a névmódosítás külön díj ellenében történik, a szerződésben szereplő szállás díjszabásának függvényében. Némely szálláshely fenntartja magának a jogot a már visszaigazolt Utas nevek megváltoztatásának elutasítására.

Csoport foglalása esetében (min. létszám 20 fő), a csoport teljes létszámának maximum 10%-ának módosítható a neve. Amennyiben az Utas szerződéskötéskor hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási vagy többletköltségeit az Utasnak kell viselnie.

39. Ha az utazás megkezdését követően az Anubis Travel a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönbözet az Utasra nem hárítható át. Ha az Anubis Travel ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az Utas azt időnként nem fogadja el, az Anubis Travel köteles az Utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni. Egyes esetekben a szálloda túltöltése esetén a szálloda elhelyezheti az Utasokat a helyi besorolásnak megfelelő azonos kategóriájú szállodában, amiért az Anubis Travelnek nincs kártérítési kötelezettsége. A szálláshely típusa a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatot tartalmazza.

40. Az Anubis Travel nem szerződésszerű teljesítéséből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az Utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szállítóval közölni és azokat részletesen, mindenre kiterjedően jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyvben nem szereplő kifogásokat az Anubis Travel nem köteles érdemben kezelni, mert így lényeges körülmények kideríthetlenné válnak. A közlés késedelmeiből eredő kárt az Utas felelős. Külföldi szálláshely szolgáltatásaival kapcsolatos kifogásokat, panaszokat minden esetben azonnal jelezni kell a szállodának és az elkészült jegyzőkönyv egy példányát az Utas köteles a szálláshely részére átadni. A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az Utas panaszának rögzítésére szolgál. Sem a jegyzőkönyv, sem a helyszíni intézkedés nem jelentik azt, hogy az Utazási Iroda a panaszt jogosnak fogadná el, vagy felelősségét azzal elismerné. A külföldi szálláshely csak a helyszínen benyújtott panaszokat tudja ki vizsgálni és orvoslani, utólagosan már nem áll módjában javítani a szolgáltatásokon vagy megoldani a felmerült problémákat. Az utazási szerződés nem megfelelő teljesítése esetén a panaszra okot adó esemény helyszínén az Utas köteles kárenyhítő magatartást tanúsítani és ennek érdekében megfelelően eljárni.

Az Utas a nem szerződésszerű teljesítésből eredő igényét a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül az Anubis Travelnek írásban, a helyszínen készített jegyzőkönyv megküldésével együtt jelentheti be.

Az Utas kizárólag csak saját maga, illetve a vele egy Utazási Szerződésen szereplők nevében nyújthat be panaszt, kártérítési igényt. A kárigény késedelmes bejelentése esetén az Anubis Travel mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Anubis Travel a határidőben bejelentett kárigény indokoltságát köteles felülvizsgálni és álláspontjáról az Utast írásban tájékoztatni a kézhezvételről számított 30 napon belül. Az Anubis Travel az utazási szerződés – nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károktól való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésekről járó sérelemdíj összege a szolgáltatás díjának (részvételi díj) kétszeresét nem haladhatja meg.

41. Ha az utazási szerződés az utazás időtartama alatt szűnik meg, az utazásszervező köteles az utas hazautazásának megszervezésében segítséget nyújtani, melynek költségei az utast terhelik, kivéve, ha a szerződés az utazásszervezőnek felróható vagy érdekkörében felmerült okból szűnt meg.

X. Biztosítás

42. Az utazási szerződés értelmében, utasnak minősülő személyekre utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés áll fenn az Anubis Travel és a Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe között. Ezen szerződés értelmében utazásképtelenség esetén, a (storno) biztosítás vonatkozásában biztosítottnak minősülnek az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek, feltéve, hogy az utazási szerződésben feltüntetett utazási díj/biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került az Anubis Travel vagy megbízottja felé. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése az utazásképtelenségre vonatkozóan az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg kezdődik meg.

Az Utazási Szerződés megkötésekor az Utas a Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe betegség-, baleset- és poggyász-biztosítását (továbbiakban utasbiztosítás) is megkötheti. Az Anubis Travel a biztosításról az Utast tájékoztatja. Ha az Utas az Anubis Travel közreműködésével köt utasbiztosítást, valamint ha az Anubis Travel az Utas javára szóló biztosítást kötött, az Anubis Travel köteles az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevitelére jogosító bizonylatot az Utazási Szerződés szerinti szolgáltatás igénybevitelére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utasnak átadni.

Amennyiben a biztosítást nem az Anubis Travelnél köti, az Utas köteles maga gondoskodni saját biztosításáról. Utasbiztosítás hiányában a betegségből, balesetből és poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az Utast terheli.

Alulírott aláírással igazolom, hogy az Anubis Traveltől a biztosítási szerződés megkötése előtt a Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése) és az utasbiztosítás, valamint az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződés feltételeiről közerthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kaptam, az utas- és az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási feltételt a szerződés megkötése előtt átvettem, tartalmát megismertem.

A hatályos biztosítási feltételek megtekinthetők a www.anubistravel.hu oldalon, illetve az értekeztető utazási irodákban.

43. Felek tudomással bírnak arról, hogy az Anubis Travel Utazásszervező önállóan jogon légi/vízi/közúti szállító járművek üzemeltetését nem végzi. Fentiek alapján felek megállapodnak, hogy egy esetleges repülőgép szerencsétlenség, hajó vagy busz baleset bekövetkezése esetén Utas elsődlegesen az érintett jármű üzemeltetőjével, illetve annak biztosítójával szemben érvényesíti esetleges kárterítési igényét, és csak ennek eredménytelensége esetén jogosult az Utazásközvetítővel szemben annak esetleges helytállási kötelezettsége esetén igényérvényesítéssel fellépni.

44. Az Anubis Travel folyamatosan elérhető ügyeleti telefonszáma: +36 (30) 228 4315.

XI. Egyéb rendelkezések

45. Ha a 281/2008. (XII.28.) Korm. Rendelet eltérően nem rendelkezik, a szerződésszegésre a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

46. A felek vállalják, hogy az iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy az Utazásszervező székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróságon indíthat pert. A díjmelés indokoltsága és az Utazási Szerződés hiányossága miatt az Utas a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz fordulhat, illetve előterjesztett panaszának elutasítása esetén az alábbi panaszkezelő szervekhez fordulhat: Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1035 Budapest, Miklós u. 2.), Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.), Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.)

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>). A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-miniszterium>).

47. A főutas (megrendelő) az utastársak nevében kijelenti (egyéni és csoport foglalás esetében is), hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviseleti, nyilatkozási és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésen túl kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes részvételi díj feletti rendelkezésre is.

Az Utas aláírásával hozzájárul az elektronikus számlázáshoz, melyhez email cím megadása szükséges. Amennyiben az Utas nyomtatott formában szeretné a számlá(k)at megkapni, úgy azt köteles még a számla kiállítása előtt jelezni. Számlázással kapcsolatos egyéb igényeket a számla kiállítását követően az Anubis Travelnek már nem áll módjában teljesíteni.

AZ UTAS KIJELENTI, HOGY AZ ANUBIS TRAVEL ÁLTAL KIADOTT UTAZÁSI PROSPEKTUST ÉS AZ UTAZÁSI SZERVÉRTÉ EGÉSZÉBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYÁRANT MEGISMERTÉ ÉS AZOKAT ELFOGADJA.

Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvettem, azt elolvastam, megértettem, az abban foglaltakat elfogadom:

igen

nem

Az utas ÁFA nyilatkozata:

Az utas az az ügyfél, aki a szolgáltatást

a) nem ÁFA adóalanyként vagy nem ÁFA-adóalanyi minőségben, illetve

b) egyéb, az a) pont alá nem tartozó esetekben, a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást

utasként

nem utasként

veszem igénybe.

(Kérjük a megfelelő x-szel jelezni.)

ANUBIS TRAVEL UTAZÁSI IRODA

Kelt: 2018.

Megrendelő: _____