

# ANUBIS TRAVEL ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Mely létrejött az Anubis Travel Utazási Iroda Kft. (1024 Budapest, Kis Rókus u. 1. tel: 213-9693, fax: 201-6994; adószám: 12637450-2-41; Cégjegyzékszáma: 01-09-696105; BFKH bejegyzési szám: U000186; vagyoni biztosíték: Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe) (a továbbiakban: Anubis Travel), mint utazásszervező és a megrendelő neve: \_\_\_\_\_ címe: \_\_\_\_\_ telefonszáma: \_\_\_\_\_ mint utas között.

Az Anubis Travel által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban Ptk.) és az utazásszervező, valamint utazást közvetítő szerződésekről szóló 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet rendelkezései, illetve az ezen általános utazási feltételekben foglaltak az irányadóak.

## I. Az utazási szerződés létrejötte

1. Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés az Anubis Travelhez megérkezett és azt az Anubis Travel visszaigazolta. Az utazás megrendelése történhet írásban, személyesen az Anubis Travel saját irodájában, bármely az Anubis Travel szolgáltatásait értékesítő partnerirodánál, vagy elektornikus úton az Anubis Travel honlapján ([www.anubis-travel.hu](http://www.anubis-travel.hu)) működő online foglalási rendszer segítségével.

2. Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, a teljesítés módját, a részvételi díj összegét, a külön felszámításra kerülő költségeket (vízum díj, repülőtéri illetékek, repülőtéri transzferek, biztosítások, szerviz díj, fakultatív programok stb.) az Anubis Travel programajánlatát tartalmazó Utazási Prospektus, az Anubis Travel honlapja és az Utazási Szerződés tartalmazza. Az utazási ajánlatban történt változásokról az Anubis Travel írásban köteles tájékoztatni az Utast. Amennyiben a változás az Utazási Szerződés megkötését követően következik be, úgy az Utas az erről szóló értesítés kézhezvételétől jogosult a szerződéstől elállni, amely döntését haladéktalanul köteles az Anubis Travel tudomására hozni.

3. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a szerződés az Utas által megrendelt szolgáltatások, a résztvevők számának és szükséges adatainak megadásával, valamint a megrendelt szolgáltatás 40%-nak megfelelő összeg előleg címén történő befizetésével lép hatályba. (Partnerirodánál történő megrendelés esetén az Anubis Travel szerződése a partnerének írásban történt visszaigazolásával és a megrendelt szolgáltatás 40%-nak megfelelő összeg előleg címén történő befizetésével lép hatályba.) Amennyiben az Anubis Travel a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az Utazási Szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az Anubis Travel az Utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesíti. Az értesítés kézhezvételéig az Utas a jelentkezését bármikor visszavonhatja és a befizetett előleget az Anubis Travel visszafizeti.

## II. Fizetési feltételek

4. Az Utas a teljes részvételi díjat előleg esetén azzal csökkentett mértékben legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 35 nappal köteles megfizetni. Az indulást megelőző 35 napon belül az Utas már nem előleget, hanem a teljes részvételi díjat fizeti meg az Anubis Travel részére. Utas nem jogosult újabb szerződés kötésére azonos időpontra és azonos programra vonatkozóan abban az esetben, amennyiben a már megkötött szerződésen szereplő programra időközben az Anubis Travel akciók, illetve kedvezményes árú ajánlatot bocsát ki.

5. Az Utazási Prospektus és Utazási Szerződés tartalmazza, hogy a befizetett díj mely programokra, szolgáltatásokra nyújt fedezetet, illetve egyes programok igénybevétele esetén milyen összegű díjat kell megfizetni. Ha az Utas az utazás során a tájékoztatóban, illetve a szerződésben nem szereplő szolgáltatást vesz igénybe, annak árát és szervezési díját a helyszínen kell megfizetni.

6. Az utasnak jogában áll a teljes részvételi díjat forintban vagy euróban teljesíteni. Az Anubis Travel a részvételi díjakat elsődlegesen forintban szerepelteti, az emellett feltüntetett eurós ár választása az utas java. Az árak meghatározásához használt euró árfolyam az Anubis Travel által megállapított árfolyam, amelyet az utas elfogadhat, vagy választhatja a fizetést az Anubis Travel elsődleges valutánemében, forintban. Az Anubis Travel fenntartja a jogot az általa közzétett euró árfolyam megváltoztatására a különböző akciókban az árfolyam ingadozása és változása alapján.

7. Amennyiben az utas eurós fizetést választ, úgy euró alapú szerződés vagy visszaigazolás készül, az Anubis Travel honlapján és árlistáiban feltüntetett eurós árakon az Anubis Travel által meghatározott árfolyam alapján.

8. Az utas által választott euró vagy forint alapú szerződés megkötése és az előleg befizetése után, az utas a fennmaradó összeget, és egyéb díjakat (pl. névmódosítási díj) kizárólag a szerződés szerinti valutában teljesítheti.

Amennyiben a szerződés törlése, vagy módosításra kerül, az Anubis Travel a visszatérítendő összeget (az utas által kezdeményezett törlés esetén a 31. pontban részletezett kötbér levonása után) a befizetéssel megegyező valutában téríti vissza. Forintos fizetés esetén forintban, eurós fizetés esetén euróban.

9. Euróban történő fizetés esetén az Anubis Travel lemond a deviza forintárfolyamának időközi változása miatti áremelési jogáról. Az árfolyamváltozás miatti áremelés kizárólag a forintos fizetést érinti. Az egyéb, a 25. pontban részletezett árváltozások miatti emelési jogát az Anubis Travel az eurós fizetés esetén is fenntartja.

## III. Fakultatív programok

10. A katalógusban található fakultatív programok tájékoztató jellegűek, azok megrendelésére az utazási irodában vagy a helyszínen van lehetőség. Ezen szolgáltatások nyújtására az Anubis Travel csak akkor köteles, ha a fakultatív program teljesítésének feltételei adottak (pl. jelentkezők megfelelő létszáma, programváltozás esetén fakultatív program lebonyolítására elegendő idő, lehetőség stb.). Amennyiben az Anubis Travel mondja le az Utas által már befizetett fakultatív programot ezen okokból, úgy a befizetett díj az Utasnak visszar jár. Az Utas általi lemondás esetén a befizetett díj nem visszatérítendő. Tekintettel arra, hogy a fakultatív programok az adott úti cél helyi szervezésében történnek, ezért a szolgáltatásokkal, illetve hibás teljesítéssel kapcsolatos panaszt, kártérítési igényt az Utas köteles a helyszínen jegyzőkönyvet feladni és annak egy példányát a helyi szervező részére átadni. A fakultatív programhoz szükséges minimális létszámot az Anubis Travel a katalógusában a programhoz kapcsolódóan feltünteti. Előfordulhat, hogy létszámihiány esetén a fakultatív programok magyar nyelvű idegenvezető nem áll rendelkezésre, vagy a létszám hiánya esetén a kirándulás elmarad.

## IV. Az Utas jogai és kötelezettségei

11. Az Utas jogosult az Utazási Szerződésben leközött utazásban való részvételi jogát harmadik személyre engedményezni úgy, hogy köteles erről az Anubis Travel haladéktalanul írásban tájékoztatni és az igazolt többletköltséget viselni. Az Utas csak olyan személy részére engedményezheti az utazásban való részvételi jogát, aki megfelel az Utazási Szerződésben rögzített feltételeknek és az abban foglaltak tudomásul vételéről írásban nyilatkozik. Engedményezésre csak változatlan szolgáltatások mellett van lehe-

tőség, vízumköteles országokba szóló utazás esetén pedig csak akkor, ha az engedményezés folytán belépő személy a szükséges vízummal rendelkezik. Amennyiben engedményezésre azért nincs lehetőség, mert a repülőgépes helyfoglalási rendszer az Utas személyének megváltoztatását a rendelkezésre álló időn belül már nem teszi lehetővé, az Anubis Travelt ezzel kapcsolatban semmiféle felelősség nem terheli.

12. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

13. A személyiségi jogok védelme érdekében az Utasok nevét, tartózkodási helyét, elutazási és visszaérkezési időpontját még sürgős esetben sem adjuk meg harmadik személynek, kivéve ha azt az Utas maga nem kérte. Kérjük elutazása előtt tájékoztassa erről hozzátartozóit.

14. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori kül- és belföldi hatályos jogszabályokat, előírásokat (pl. beutazási, útlevel-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.), valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából vagy megsértéséből eredő összes kár és költség az Utast terheli, az Anubis Travel ezekért felelősséget nem vállal. Ha az Utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az Utasnak ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, élettársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, a lemondás miatt a 31. pont szerinti bántópenzt tartoznak megfizetni.

## V. Az Utazási Iroda jogai és kötelezettségei

15. Az Anubis Travel kifejezetten fenntartja a jogát arra, hogy a Tájékoztatóban foglaltaktól kivételösen és indokolt esetben eltérjen. Az Anubis Travel a változást az Utassal közölni köteles és a tájékoztatás megtörténtét a felek az Utazási Szerződésben rögzítik. A repülőgéppel közlekedő Utasokkal kapcsolatosan a légitársaságok által előre nem közölt, közbeeső leszállásokra, repülőgépek cseréjére a légitársaság szabályzata szerint, egyúttal az Anubis Travel felelősségének kizárásával, bármikor sor kerülhet, valamint a légitársaságok indulási és érkezési időpontjait tájékoztató jellegűek, nem képezik az Utazási Szerződés részét. Ilyen jellegű módosításról az Anubis Travel az érintett Utasait tájékoztatja, amint a módosításról tudomást szerez.

16. Az iroda fenntartja magának a jogot, hogy áremelést hajtson végre, amennyiben az adott évre kalkulált devizaárfolyamok nagymértékben megváltoznak. Ha az Utas nem áll el a szerződéstől a fenti okból, akkor ennek megfelelően az Utazási Szerződést módosítja.

17. Az Anubis Travel felel az Utazási Szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha

a.) a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányszorok az Utas magatartására vezethetők vissza, vagy

b.) a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát az Anubis Travel kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy

c.) vis major esete következett be. Ilyennek minősül az olyan szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az Anubis Travel akaratán kívül áll, s amelynek következményeit az Anubis Travel a legkörülmétebb gondossággal mellett sem lett volna képes elhárítani. Amennyiben az utazást nagyobb erőhatalom, háborús események, szájrakok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért az Anubis Travel felelősséget nem tud vállalni, így ezen okokból (vis major) jelentkező többletköltségek az Utast terhelik.

A b) és c) pontok esetében az Anubis Travel az utazásról szóló 281/2008. Kormányrendelet 11.§ (2) bekezdése alapján köteles segítséget nyújtani az Utasnak, amennyiben nehézségei támadnak, de nem köteles a költségek megelőlegezésére, továbbá igényt tarthat az általa előlegezett és felmerült olyan költségek megtérítésére, melyekhez az Utas hozzájárult (hazautazás költsége, elszállásolás költsége, ellátás költsége, egyéb adminisztrációs és hivatali költségek, stb.). Az utazásról szóló 281/2008. Kormányrendelet 11.§ (1) bekezdése alapján az Utazásszervező vis major esetén nem felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a személyiségi jogvétségért járó sérelemdíjért, így az ezen körülményekre vonatkozó panaszokat az Utazási Iroda nem tudja elfogadni.

## VI. Légi személyszállítás, buszos utazás

18. A nemzetközi légi szállítás szabályai alapján a szállítást végző légi társaság és az Anubis Travel Utazási Iroda fenntartja magának a repülőgép indulási időpontját, helyének, átszállási lehetőségeinek, útirányának, a légitársaság, illetőleg a repülőgép típusának változási jogát. Az erről szóló információk tájékoztató jellegűek, így a módosítás nem minősül a szerződés lényeges módosításának. A változásból eredő kellemtelenségekről, plusz költségekről az Anubis Travel felelősség nem terheli, de haladéktalanul köteles az Utast tájékoztatni, amint a változásról tudomást szerez.

19. Repülőjegy és/vagy csomagútra szolgáltatás esetén, mely repülőutat is tartalmaz, az Utas tudomásul veszi, hogy a repülőgéppel történő szállításhoz a légi személyfuvarovozásra vonatkozó szabályok az irányadóak, melyek minden esetben megtekinthetők az adott légitársaság weboldalán.

20. Ha a légi utazás során a csomagok elvesznek vagy azokban kár keletkezik, az észrevételt követően haladéktalanul közölni kell a repülőtéren található „Lost and Found” (elvesztett poggyászok osztályán). A megsérült, kifosztott, elvesztett poggyászt az Anubis Travelt felelősség nem terheli, a kártérítést minden esetben a légitársaság felé kell benyújtani. Az elvesztett csomagokról készült jegyzőkönyvet a légitársaság felé szükséges továbbítani.

21. A menetrendváltozások miatt elmaradt szolgáltatásokért az Anubis Travel nem vállal kártérítési felelősséget.

22. A befizetett út első és utolsó napja utazásnak minősül és nem üdülésnek.

23. Poggyászszerűlésért vagy eltűnésért a légi fuvarozás során az adott légitársaság feltételei az irányadóak. Az útipoggyász feladható súlyáról (mind a menetrend szerinti, mind a charter járatok esetében) a légitársaságok szabályzatai rendelkeznek. Túl-súlyért az Utasnak a légitársaságok tarifája szerint külön díjat kell fizetnie. A poggyász-súly nem összevonható, terítésmentesen fejenként egy csomag feladása lehetséges. Az Utas poggyászáának őrzetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik, hacsak a továbbszállítás vagy megőrzés céljából az iroda képviselője át nem vette.

24. Körút programoknál, az autóbuzos utazások esetén, amennyiben az utazás időtartama technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás, útviszonyok stb.) jelentős késés következik be, ezért az Anubis Travelt felelősség nem terheli. Az Anubis Travel kötelessége – lehetőségeihez mérten – intézkedni a hiba mielőbbi elhárításáról. Az Anubis Travel - a helyszíni körülmények függvényében - fenntartja a jogot az útvo-nal megváltoztatására.

25. Az Anubis Travel fenntartja magának a jogot, hogy az Utazási Szerződésben meghatározott díjakat a jogszabályban meghatározott feltételek bekövetkezése esetén

felemelheti. Erre kizárólag a közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának változása miatt, továbbá egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adók, illetékek (ideértve az üzemanyagköltségeket és az egyéb kötelező terheket, így különösen a repülőtéri illetéket), valamint a szállítóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt kerülhet sor. E körülmények bekövetkezése esetén az Anubis Travel a részvételi díjat csak az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal emelheti fel úgy, hogy a díjemelést okát és mértékét az Utassal írásban közli meg.

**26.** Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti díj 8%-át meghaladja, az Utas az értesítéstől számított 2 munkanapon belül elállhat az Utazási Szerződéstől. Ez esetben az Anubis Travel a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.

## VII. Szállodák és elszállásolás

**27.** Az Utas az utazás megkezdése előtt írásban megjelöli a szállodák kategória szerinti besorolása mind az adott ország besorolása és szabályozása alapján kerül feltüntetésre.

**28.** Az utazási katalógusban szereplő szállodák közül néhány rendelkezik főépülettel, melléklépképpel és bungalóval/bungalós stílusú szobákkal egyaránt. A külföldi partnerek a különböző szálláshelytípusokat azonos értékűnek tekintik, az elhelyezés bármely szobában történhet. Az Utasnak csak felár megfizetése ellenében van módja fő- és melléklépképpel történő elhelyeztetés igényelni. Ilyen igény esetén, a visszaigazolás követően az Anubis Travel Utazási Iroda köteles az Utas által kért szállástípust biztosítani.

**29.** Az Anubis Travel saját honlapján, a [www.anubisstravel.hu](http://www.anubisstravel.hu) weboldalon közzétett akció ajánlatok között szerepelnek olyan szállodák is, amelyek az utazási katalógusban lévő szállodák között nem találhatók, azonban ezek a szállodákra is ugyanazon feltételek vonatkoznak, mint az utazási katalógusban szereplő szálláshelyekre.

## VIII. Lemondási feltételek

**30.** Az Utas az utazás megkezdése előtt írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat a szerződéstől, ha az Utas

- A részvételi díj 8%-ot meghaladó megemelésére, illetve az Utazási Szerződésben foglaltak lényeges módosítása, vagy a program lényeges megváltozása miatt áll el a szerződéstől, a 26. pontban meghatározott jogok illetik meg

- Ha egyéb okokból áll el az Utazási Szerződéstől, az iroda jogosult az addig felmerült költség megtérítését igényelni, de ez a befizetett díj összegét nem haladhatja meg. Az Anubis Travel nem igényelhet kártérítést, ha az Utas az elállási jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt 61 nappal vagy az Utazási Szerződésben az elállásra meghatározott időtartam alatt gyakorolja. 45 napon belüli időpont, vagy szálláshely módosítása lemondásnak minősül.

**31.** Az Utasnak jogában áll az Utazási Szerződéstől 61 napon belül is elállni meghatározott kötbérfizetési kötelezettség mellett. Az utazás megkezdése előtti

- 61. napig kötbérmentes
- 60-35. nap között 10%
- 34-24. nap között 40%
- 23-15. nap között 70%

- 14. napon belül 100% bánatpénz fizetendő, amely összeget az Anubis Travel jogosult levonni az Utasnak visszajáró részvételi díj összegéből.

**32.** Postai úton történő lemondás időpontját a tértivevényes levélnek az irodához történő beérkezési ideje határozza meg. Vita esetén az Anubis Travel a tértivevényes levelet azaz a nappal tekinti megérkezettnek, amikor az Anubis Travel aláírta az igazoló szelvényt.

**33.** Amennyiben az Utas lemond a kifizetett szolgáltatásokról vagy valamely szolgáltatást saját elhatározásból vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, úgy a befizetett díjra vagy kártérítésre igény nem tarthat.

**34.** Ha az Anubis Travel az Utast az utazás megkezdését követően saját hibájából jogszabálysértés miatt az utazásból kizárja, az Utas a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem tarthat igényt.

**35.** Az Anubis Travel az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal írásban elállhat a szerződéstől. Ha az Anubis Travel nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az Utazási Szerződéstől, akkor köteles az Utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, kivéve ha az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető külső körülmény merül fel, illetve ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el. (Létszám a programok elindításához: min. 10 fő.) Ha az Anubis Travel nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el az Utazási Szerződéstől, az Utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, amennyiben ennek nyújtására az Anubis Travelnek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinit alacsonyabb értékű az Anubis Travel köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni.

## IX. Módosítási feltételek

**36.** Az Utazási Szerződésben rögzített bármelyik utasnév megváltoztatása

- charter járással történő utazás esetén 45 napon belül forint alapú szerződés esetén 10.000 Ft, euró alapú szerződés esetén 40 euró kezelési költséggel jár és a résztvevő nevének megváltoztatására legkésőbb 7 munkanappal az indulás időpontja előtt van lehetőség.

- menetrend szerinti járat esetén a névmódosítás a légitársaság feltételei alapján történik a szabad helyek, osztály és illeték különbözet, valamint módosítási díj függvényében. A módosításból eredő többletköltség minden esetben az Utast terheli.

- egyes szállodák foglalása esetén a névmódosítás külön díj ellenében történik, a szerződésben szereplő szállás díjszámozásának függvényében. Némi szálláshely fenntartja magának a jogot a már visszaigazolt Utas nevek megváltoztatásának elutasítására.

Csoport foglalása esetében (min. létszám 20 fő), a csoport teljes létszámának maximum 10%-ának módosítható a neve. Amennyiben az Utas szerződéskötéskor hibás adatot ad meg, úgy annak módosítási vagy többletköltségeit az Utasnak kell viselnie.

**37.** Ha az utazás megkezdését követően az Anubis Travel a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönbözet az Utasra nem hárítható át. Ha az Anubis Travel ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az Utas azt indokoltan nem fogadja el, az Anubis Travel köteles az Utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni. Egyes esetekben a szálloda túltöltése esetén az utazási iroda kártérítési kötelezettség nélkül elhelyezheti az Utasait a helyi besorolásnak megfelelő azonos kategóriájú szállodában. A szálláshely típusa a szálláshely szerinti ország szabályainak megfelelő komfortfokozatot tartalmazza.

**38.** Az Anubis Travel nem szerződéseszerű teljesítéséből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az Utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szállítóval közölni és azokat részletesen, mindenre kiterjedően jegyzőkönyveztetni. A jegyzőkönyvben nem szereplő kifogásokat az Anubis Travel nem köteles érdemben kezelni, mert így lényeges körülmények kideríthetetlené válnak. A közlés késedelmeiből eredő kárt az Utas felelős. Külföldi szálláshely szolgáltatásaival kapcsolatos kifogásokat, panaszokat minden esetben jelezni kell a szállodának és az elkészült jegyzőkönyv egy példányát az Utas köteles a szálláshely részére

átadni. A külföldi szálláshely csak a helyszínen benyújtott panaszokat tudja kivizsgálni és orvოსოლი, utólagosan már nem áll módjában benyújtani a szolgáltatásokon vagy megoldani a felmerült problémákat. Az Utas a nem szerződésszerű teljesítésből eredő igényét a hazaérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül az Anubis Travelnek írásban, a helyszínen készített jegyzőkönyv megküldésével tudhatja jelezni. Az Utas kizárólag csak saját maga, illetve a vele egy Utazási Szerződésen szereplők nevében nyújthat be panaszt, kártérítési igényt. A kárigény késedelmes bejelentése esetén az Anubis Travel mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól. Az Anubis Travel a határidőben bejelentett kárigény indoklását köteles felülvizsgálni és álláspontjáról az Utast írásban tájékoztatni a kézhezvételétől számított 30 napon belül. Az Anubis Travel az utazási szerződés - nem teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkat való felelőssége, illetve a személyiségi jogsértésekért járó sérelemdíj összege az utazás díjának (részvételi díj) kétszeresét nem haladhatja meg.

**39.** Ha az utazási szerződés az utazás időtartama alatt szűnik meg, az utazásszervező köteles az utas hazautazásának megszervezésében segítséget nyújtani, melynek költségei az utast terhelik, kivéve, ha a szerződés az utazásszervezőnek felróható vagy érdekkörében felmerült okból szűnt meg.

## X. Biztosítás

**40.** Az utazási szerződés értelmében, utasnak minősülő személyekre utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés áll fenn az Anubis Travel és a Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe között. Ezen szerződés értelmében utazásképtelenség esetén, a (storno) biztosítás vonatkozásában biztosítottak minősülnek az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek, feltéve, hogy az utazási szerződésben feltüntetett utazási díj/biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került az Anubis Travel vagy megbízottja felé. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése az utazásképtelenségre vonatkozóan az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg kezdődik meg.

Az Utazási Szerződés megkötésekor az Utas a Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe betegsége, baleset- és poggyászbiztosítását (továbbiakban utasbiztosítás) is megkötöheti. Az Anubis Travel a biztosításról az Utast tájékoztatja. Ha az Utas az Anubis Travel közreműködésével két utasbiztosítást, valamint ha az Anubis Travel az Utas javára szóló biztosítást kötött, az Anubis Travel köteles az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevétele jogosító bizonylatot az Utazási Szerződés szerinti szolgáltatás igénybevétele jogosító iratok átdadásával egyidejűleg az Utasnak átadni. Amennyiben a biztosítást nem az Anubis Travelnél köti, az Utas köteles maga gondoskodni saját biztosításáról. Utasbiztosítás hiányában a betegség-ből, balesetből és poggyászkárból adódó összes felelősség és költség az Utast terheli. Alulírott aláírással igazolom, hogy az Anubis Traveltől a biztosítási szerződés megkötése előtt a Colonnade Insurance S.A. Mo-i Fióktelepe főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának az ügyeleti hatóságának megjelölése) és az utasbiztosítás valamint az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződés feltételeiről közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kaptam, az utas- és az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás feltételét a szerződés megkötése előtt átvettem, tartalmát megismertem.

A hatályos biztosítási feltételek megtekinthetők a [www.anubisstravel.hu](http://www.anubisstravel.hu) oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban.

**41.** Felek tudomással bírnak arról, hogy az Anubis Travel Utazásszervező önálló jogon légi/vízi/közüti szállító járművek üzemeltetését nem végzi. Fentiek alapján megállapodnak, hogy egy esetleges repülőgépi szerencsétlenség, hajó vagy busz baleset bekövetkezése esetén Utas elsődlegesen az érintett jármű üzemeltetőjével, illetve annak biztosítójával szemben érvényesíti esetleges kártérítési igényét, és csak ennek eredménytelensége esetén jogosult az Utazásközvetítővel szemben annak esetleges helytállási kötelezettsége esetén igényérvényesítéssel fellépni.

**42.** Az Anubis Travel folyamatosan elérhető ügyeleti telefonszáma: +36 (30) 228 4315.

## XI. Egyéb rendelkezések

**43.** Ha a 281/2008. (XII.28.) Korm. Rendelet eltérően nem rendelkezik, a szerződésszűrésre a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

**44.** A felek vállalják, hogy az iroda által szervezett utazással kapcsolatos vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy az Utazásszervező székhelye szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróságon indíthat pert. A díjmelés indokoltasága és az Utazási Szerződés hiányossága miatt az Utas a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz fordulhat, illetve előterjesztett panaszának elutasítása esetén az alábbi panaszkezelő szervezethez fordulhat: Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság (1035 Budapest, Miklós u. 2.), Budapesti Békéltető Testület (10116 Budapest, Krisztina krt. 99.), Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (a jelen általános utazási feltételek elkészítésének: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.)

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztókat 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>). A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódjá a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-minisztérium>).

**45.** A fűtás (megrendelő) az utastársak nevében kijelenti (egyéni és csoport foglalás esetében is), hogy a jelentkezők részéről teljes körű képviseleti, nyilatkozati és eljárási felhatalmazással rendelkezik. Felhatalmazása a megrendelésen túl kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes részvételi díj feletti rendelkezésre is.

**AZ UTAS KIJELENTI, HOGY AZ ANUBIS TRAVEL ÁLTAL KIADOTT UTAZÁSI PROSPEKTUS ÉS AZ UTAZÁSI SZERVŐDÉSÉRT EGÉSZÉBEN ÉS RÉSZLETEIBEN EGYARÁNT MEGISMERTÉ ÉS AZOKAT ELFOGADJA.**

Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát átvettem, azt elolvastam, megértettem, az abban foglaltakat elfogadom:

- igen  
 nem

Az utas ÁFA nyilatkozata:

Az utas az az ügyfél, aki a szolgáltatást

a) nem ÁFA adóalanyként vagy ÁFA-adóalanyai minőségben, illetve

b) egyéb, az a) pont alá nem tartozó esetekben, a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást

utasként

nem utasként

veszem igénybe.

(Kérjük a megfelelő x-szel jelölni.)

ANUBIS TRAVEL UTAZÁSI IRODA

Kelt: 2017. ....

Megrendelő: \_\_\_\_\_